

PAULINA ANDREOLI CELIS, GERENTE DE GESTIÓN DE RIESGOS Y SOSTENIBILIDAD DE CMP

"Nuestra GRP no solo es un modelo aplicado en materia de seguridad, sino que es parte de nuestra estrategia y nuestra guía de trabajo en CMP"

- La Compañía Minera del Pacífico (CMP) con su faena El Romeral ha sido este año reconocida con el prestigioso Premio "John T. Ryan" por su destacada gestión en seguridad minera.
- "Nuestro objetivo es continuar perfeccionando nuestro modelo de negocios, la Gestión de Riesgos en los Procesos, con el fin de tener una tasa de accidentabilidad de 0. Es algo ambicioso, pero no imposible".

La Compañía Minera del Pacífico (CMP) con su faena El Romeral ha sido este año reconocida con el prestigioso Premio *"John T. Ryan"* por su destacada gestión en seguridad minera. Este reconocimiento, uno de los más relevantes del sector, premia el compromiso de la compañía con el bienestar de sus trabajadores y su visión de una minería moderna, segura y sostenible.

El premio *"John T. Ryan"*, destaca anualmente a la operación minera que presenta los mejores índices de seguridad. Este reconocimiento fue instaurado en 1942 por el Canadian Institute of Mining y la empresa MSA, con la finalidad de reconocer a las compañías mineras de Canadá que logran los mejores índices de seguridad durante su gestión anual.

En 1996, MSA, el Instituto de Ingenieros de Minas de Chile y el Canadian Institute of Mining Los Andes, con la cooperación de Sernageomin y SONAMI, implementaron

el premio en nuestro país para las empresas mineras que registran índice de fatalidad cero y los mejores índices de frecuencia durante el año. Esto, con el objetivo de destacar y agradecer la gestión en seguridad realizada por las compañías mineras en Chile.

"El galardón representa un hito para CMP, que ha puesto la seguridad y el bienestar de las personas en el centro de su modelo de negocio", destaca Paulina Andreoli Celis, Gerente de Gestión de Riesgos y Sostenibilidad de CMP.

"La compañía busca impulsar un desarrollo sostenible que beneficie tanto a las comunidades como al territorio, a través de una minería distinta, capaz de anticiparse a los riesgos, implementar controles efectivos y promover una cultura de mejora continua. Este reconocimiento internacional confirma que la empresa avanza en el camino correcto y refuerza su compromiso con la seguridad", acota la ejecutiva.



Paulina Andreoli Celis, Gerente de Gestión de Riesgos y Sostenibilidad.

Crédito: CMP

Minas El Romeral: tradición, innovación y liderazgo femenino

Con más de 70 años de operación continua, Minas El Romeral se ha consolidado como un yacimiento emblemático para la región de Coquimbo y un motor del desarrollo local. CMP produce hierro de alta calidad con un enfoque en la sostenibilidad, con el 98% de sus trabajadores provenientes de las zonas donde opera y cerca del 40% de sus proveedores locales. Además, hoy la faena es liderada en un 100% por mujeres, reflejando el compromiso de la empresa con la diversidad y la inclusión en la industria minera. La compañía no solo extrae mineral: lidera el camino hacia la producción de acero verde con procesos de menor impacto ambiental y una estrecha colaboración con las comunidades, promoviendo el crecimiento conjunto.

Hace cinco años, CMP implementó su modelo de Gestión de Riesgos en los Procesos (GRP), una estrategia transversal que abarca personas, procesos y activos, y que busca anticiparse a los riesgos y reducir la variabilidad operacional. El modelo, que consta de seis etapas –desde la planificación hasta el aprendizaje organizacional–, ha sido certificado por las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, avalando su alineación con los más altos estándares

globales. Gracias a esta metodología, la compañía ha logrado un índice de frecuencia de accidentabilidad 3,5 veces menor que el promedio de la industria minera.

¿Qué les pareció haber obtenido el premio de seguridad John T. Ryan?

Nuestro propósito es hacer una minería diferente, para el desarrollo sostenible del territorio y su gente, a través de un modelo de negocio que nos permite adelantarnos al riesgo y de esa manera proveer de estándares de seguridad de excelencia en nuestras operaciones. Por eso, para nosotros es un orgullo ser reconocidos por uno de los temas clave para una minería sostenible: la seguridad de todas y todos. Este premio es uno de los gremios más relevantes del sector, es un reconocimiento al desempeño de nuestros trabajadores y trabajadoras, que apegados a nuestro modelo, la Gestión de Riesgos en los Procesos (GRP), han logrado anticiparse a los riesgos, implementar controles efectivos y promover el aprendizaje y mejora continua, para disminuir la variabilidad. Esto nos da mucha alegría y nos asegura que vamos por el camino correcto para adelantarnos riesgos, sin duda es un impulso para seguir adelante fortaleciendo nuestra GRP.

¿Cómo describe la operación de CMP y en especial la de Minas El Romeral? ¿Cuál es su impacto en las regiones de Coquimbo y Atacama?

En CMP, nos dedicamos a la producción de hierro de alta calidad con un enfoque en el desarrollo sostenible y local, por lo que alrededor del 98% de nuestros trabajadores son habitantes de los territorios donde operamos y alrededor del 40% de nuestros proveedores son de la zona. Nuestro objetivo es generar valor desde los minerales, contribuyendo al progreso de las personas, comunidades y el país.

Minas el Romeral es un yacimiento emblemático para la región de Coquimbo y el más antiguo de CMP con casi de 70 años de operación continua. Nació para dar continuidad a la explotación de hierro tras el cierre gradual de El Tofo. Hoy además podemos decir con orgullo que esta faena está liderada en un 100% por mujeres, representando el notable aumento de la incorporación femenina que hemos hecho en CMP los últimos años, en especial, en cargos de toma de decisión.

En CMP hacemos una minería diferente, centrada en la innovación y sostenibilidad, liderando la transición hacia la producción de acero verde mediante procesos de menor impacto ambiental y hierro de alta calidad, nosotros no solo extraemos mineral, sino que los transformamos en recursos valiosos. Buscamos ser un motor de cambio que mejore la calidad de vida en los territorios donde estamos emplazados, queremos que las comunidades crezcan junto a nosotros. Por lo mismo, tenemos una estrecha relación con ellos, comunicación constante, con instancias de retroalimentación y participación ciudadana.

Asimismo, desarrollamos diversos programas y proyectos en beneficio de las comunidades a través de la Gestión Territorial y el relacionamiento comunitario, como el programa de apoyo a la pesca artesanal en Caldera, la entrega de más de 120 becas "*Jaime Charles*" a estudiantes de las regiones de Coquimbo y Atacama, implementación de talleres a emprendedoras de Incahuasi, iniciativas con las comunidades indígenas, entre otras.

GESTIÓN DE RIESGOS EN LOS PROCESOS

¿En qué consiste el modelo de Gestión de Riesgos en los Procesos que aplica CMP? ¿Desde cuándo se aplica?

Nuestro modelo de negocios, la Gestión de Riesgo en los Procesos (GRP), fue implementado por Francisco Carvajal, nuestro Gerente General, hace cinco años.

Es un modelo transversal que se aplica a personas, procesos y activos en cada una de las operaciones de CMP. Su foco está en anticiparse a los riesgos, implementar controles efectivos y promover el aprendizaje y la mejora continua.

Este modelo permite reducir la variabilidad, haciendo verificaciones oportunas y manteniendo un modelo vivo, en que todos los trabajadores y trabajadoras son quienes la aplican activamente en todos sus planes, actividades y tareas.

La GRP cuenta con seis etapas, la planificación, donde mapeamos el proceso, reconocemos qué hay que hacer, con quiénes y qué recursos se requieren; la identificación y evaluación de riesgos; el control y mitigación de esos riesgos; la ejecución; la verificación y finalmente el aprendizaje, donde se difunden e internalizan las lecciones aprendidas tras las desviaciones con el propósito de conocerlas y evitar repetirlas.

Durante este año la GRP fue certificada por las normas internacionales ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medioambiente) e ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo). Un hito que además de validar que el modelo está alineado a los más altos estándares globales, demuestra que lo declarado por la compañía, se ejecuta en la práctica con excelencia y disciplina en todos los niveles de la organización.

¿Cuáles han sido los mayores desafíos para lograr incorporar a trabajadores y proveedores en la reducción de los índices de accidentabilidad?

De acuerdo a nuestra GRP, en la compañía hemos realizado instructivos y procedimientos para cada una de nuestras tareas y actividades, lo que permite reducir los riesgos detectados. Sin embargo, como la GRP es un modelo vivo, siempre confiamos en la experiencia de nuestras personas para tomar sus aportes e incorporarlos en mejoras de los procesos, a través de ajustes en la planificación. Eso es aprendizaje y mejora continua que hacemos permanentemente.

¿Cuáles son los programas de salud que están ejecutando actualmente?



Crédito: CMP

Nuestro modelo de negocios, GRP, nos ha permitido tener un avance notable en la gestión de la salud de nuestros trabajadores y trabajadoras, orientada a promover la salud integral de ellos y el bienestar de sus familias, a través de programas de seguimiento de salud y nuestros centros deportivos. Asimismo, y lo más relevante, tenemos policlínicos de atención de salud en cada una de nuestras faenas, donde nuestras personas pueden hacerse la mayoría de los exámenes necesarios para cuidar su salud integral. Esto nos permite tener procesos más seguros y una minería que siempre pone a las personas al centro.

PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE VIDA

¿Cómo esta gestión en prevención de riesgos y salud ocupacional ha impactado en la productividad y en la calidad de vida de los trabajadores?

En nuestra GRP de personas, hemos decidido dar alta

importancia a la calidad de vida de nuestras personas, lo que eleva su bienestar y a la sazón, su productividad. En la compañía no tenemos campamentos y casi todos nuestros trabajadores (98%) residen en los territorios donde operamos, por lo que llegan cada día a su casa. También hemos implementado el turno 4x3, en beneficio de su tiempo personal y un adecuado descanso.

¿La experiencia de CMP en la gestión de riesgos es replicable en otras faenas de la región?

Recientemente nuestro modelo GRP fue certificado por las normas internacionales ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medioambiente) e ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo). Esto demuestra que nuestro modelo es reconocido por los estándares globales, por lo mismo, creemos firmemente que la GRP es la forma

correcta de hacer las cosas y por supuesto puede ser aplicado en otras faenas y en cualquier sector.

Nosotros hemos presentado este modelo en diversas ocasiones, charlas y seminarios y siempre estamos dispuestos a aportar a la mejora de la industria, donde la GRP no solo es un modelo aplicado en materia de seguridad, sino que es parte de nuestra estrategia y nuestra guía de trabajo en CMP.

¿En términos de números cómo han reducido las tasas de accidentabilidad?

La implementación de la GRP ha permitido que la compañía obtenga un índice de frecuencia de accidentabilidad 3,5 veces menor que el promedio de la industria minera.

¿Cómo observan ustedes los cambios que promueve la autoridad en materia de seguridad?

En CMP vemos con buenos ojos que sigamos avanzando en seguridad en la industria minera, ya que

creemos que estop es fundamental para una minería más sostenible. Nosotros no solo cumplimos con las normativas oficiales, sino que además buscamos ser cada día más eficientes y gestionar nuestros riesgos, más que solo controlarlos. Esto quiere decir que procuramos anticipar los riesgos, ya que siempre están presentes. Por ello, siempre estamos dispuestos a aportar desde nuestra experiencia en la minería del hierro a todo el sector.

¿Cuáles son las metas futuras de la empresa en materia de seguridad?

Nuestro objetivo es continuar perfeccionando nuestro modelo de negocios, la Gestión de Riesgos en los Procesos, con el fin de tener una tasa de accidentabilidad cero. Es algo ambicioso, pero no imposible, ya que creemos que todos los riesgos pueden ser previamente gestionados y evitados, para ello es esencial el constante compromiso de todas las personas que son parte de la compañía y eso es lo que estamos reforzando.

