



RSE en la gran minería

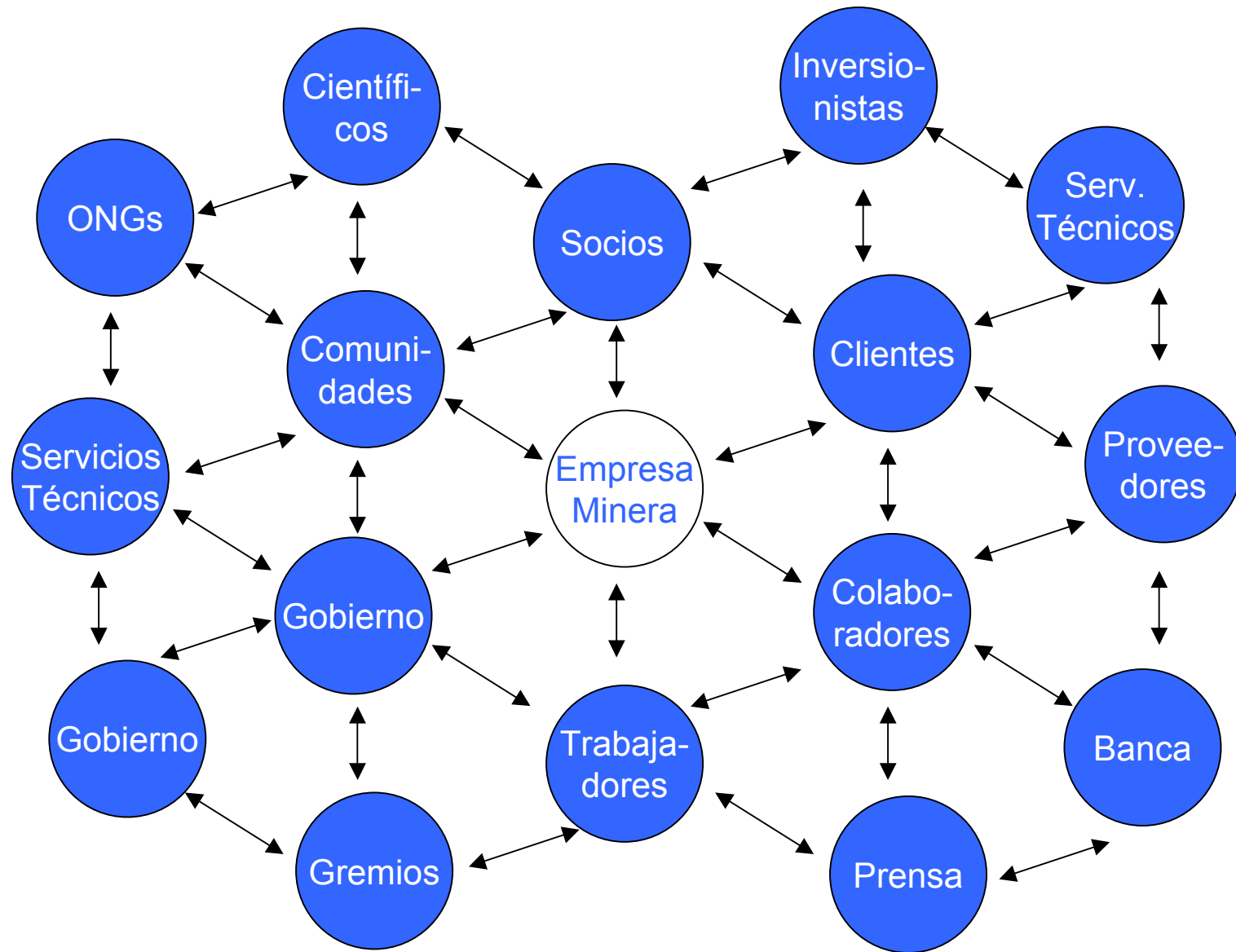
Un desafío de gestión

Fernando Crisosto Garcés
Gerente Asuntos Públicos
Antofagasta Minerals

Exposición “Seminario para Periodistas SONAMI-AIPEF”
Santiago, 3 de julio 2007



Sistema de relaciones



Definiciones

Naciones Unidas – 1983

Comisión Mundial para el Medio Ambiente y el Desarrollo

Desarrollo sustentable: *“desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer las capacidades que tienen las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades”.*

Business for Social Responsibility

RSE – Corporate Social Responsibility (CSR)

“Visión de negocios que integra armónicamente el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente”

CSR Europe

Expresión del compromiso de una empresa con la sociedad y la aceptación de su rol en ella. Esto incluye el pleno cumplimiento de la ley y acciones adicionales para asegurar que la empresa no opera, a sabiendas, en detrimento de la sociedad.

Ideas Fuerza sobre la RSE

- ***Conjunto de políticas y prácticas desarrolladas voluntariamente por las empresas y que van más allá de lo exigido por la ley.***
- ***Variable; cada empresa debe responder a las expectativas de sus stakeholders.***
- ***Apela al largo plazo, buscando la anticipación estratégica y no solo responder a la contingencia.***
- ***Permite la licencia social para operar y dar sustentabilidad al negocio.***

Responsabilidad Social y Sustentabilidad

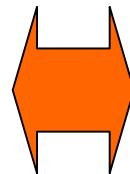
Dos perspectivas para un mismo objetivo

Responsabilidad Social



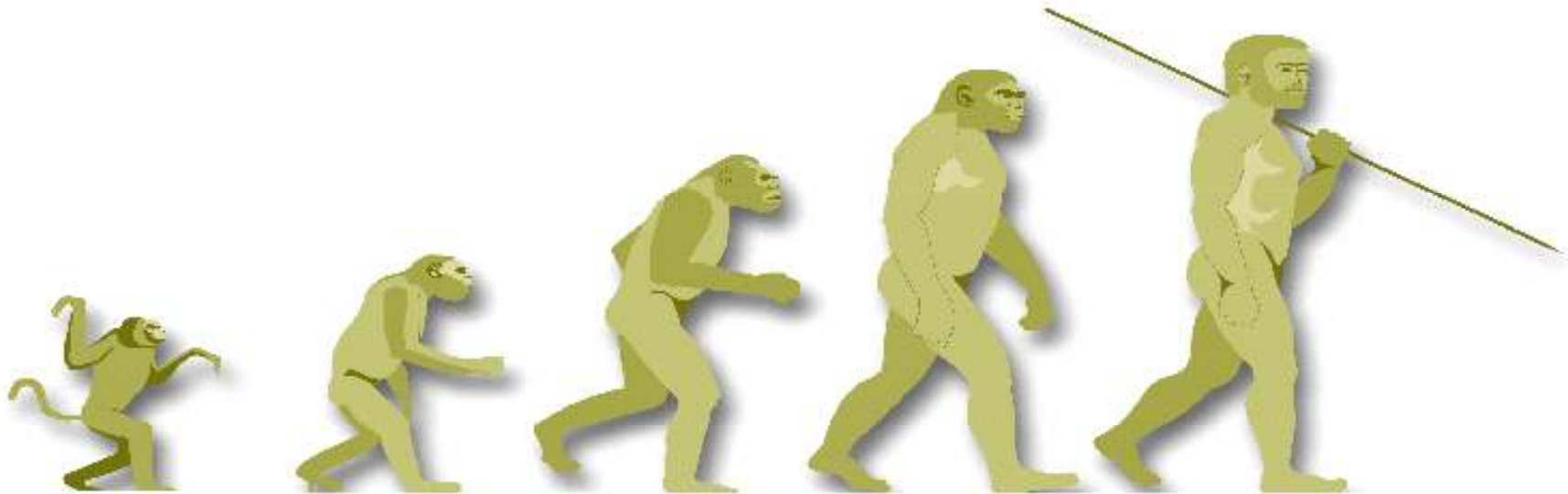
Sustentabilidad

Visión de negocios que responde a las expectativas de desarrollo sustentable de la sociedad (personas). Las empresas son vistas como actores relevantes de este proceso.



La sustentabilidad de una compañía sólo es posible si la empresa genera valor considerando variables económicas, sociales y medioambientales.

Evolución Relación Empresa-Sociedad



Filantropía

Ciudadanía
corporativa

Buen Vecino

RSE/
Sustentabilidad

Evolución Relación Empresa-Sociedad

ANTES

ENFOQUE ECONÓMICO
CLÁSICO: PARADIGMA DE
DESARROLLO ECONÓMICO

UNA SOLA LÍNEA

La empresa se encontraba preocupada de sus
Resultados Financieros

La Responsabilidad de la compañía es con
los SHAREHOLDERS

Balance
Financiero

HOY

TEORÍA DE LOS STAKE-
HOLDERS: PARADIGMA DE
DESARROLLO HUMANO
SOSTENIBLE

TRIPLE BOTTOM LINE

Se preocupa de alcanzar la sustentabilidad
corporativa a través sus Resultados
ambientales, sociales y económico/financiero.

La Responsabilidad de la
compañía es con los
STAKEHOLDERS

Reporte de
Sustentabilidad

Directrices globales para
reportar el triple desempeño:
GRI

¿Hacia dónde
vamos?

*Surgimiento
de una nueva
contabilidad
que tome en
cuenta el
triple
desempeño*

Desafíos Globales y de la Minería



¿Cuáles son las urgencias mundiales en materia de sustentabilidad?

¿Cuáles son los principales Desafíos de la Minería?



Nueve Desafíos Claves de la Minería

1. Viabilidad de la industria:

- Fuerza laboral segura, saludable, capacitada y comprometida;
- Acceso al capital, obtener rendimiento de la inversión.
- Licencia social para operar,
- Capacidad para atraer y retener una administración de excelente nivel,



2. Control, uso y manejo del territorio:

- Conciliar intereses contrapuestos: planos nacional v/s local; minería v/s preservación.
- Problemas y desacuerdos en torno a compensaciones,
- Reasentamientos, demandas de tierra por pueblos indígenas, áreas protegidas.

Nueve Desafíos Claves de la Minería



3.- Minería y desarrollo económico:

- Equilibrio entre beneficios locales y nacionales;
- Generación de empleo – infraestructura – vínculos comerciales –
- Transferencia tecnológica.

4.- Comunidades locales:

- Distribución de costos y beneficios;
- Inversión de corto plazo (mitigación) v/s desarrollo de capital social para cuando se acabe la actividad minera.
- Planes de Desarrollo Sustentable de la Comunidad.
- Evaluaciones integradas de impacto.

Nueve Desafíos Claves de la Minería

5.- Medio Ambiente:

- Gestión de impactos ambientales,
- Cierre de minas,
- Legado ambiental.

6.- Enfoque integrado para la utilización de minerales:

- Eficiencia y reducción de desechos,
- Riesgos asociados al uso de minerales,
- Reciclaje y reutilización de productos,
- Supervisión y control a lo largo de toda la cadena.

7.- Acceso a la información:

- Calidad de la información a stakeholders,
- Transmisión, acceso y credibilidad.



Nueve Desafíos Claves de la Minería

8.- Minería artesanal y en pequeña escala:

- Se caracteriza por bajos ingresos, condiciones inseguras de operación, graves impactos ambientales, exposición a materiales nocivos, y conflicto con gobierno y empresas grandes.
- Cooperación con grandes empresas

9.- Gobernabilidad del sector:

- Definición de marco, políticas, roles, responsabilidades e instrumentos para el cambio.

Temas Prioritarios

Agua: Uso eficiente, resguardo calidad-cantidad, nuevas fuentes, relación con otros usuarios

Resguardar calidad de otros **recursos naturales:** aire, suelo, medio marino

Construir relaciones de **confianza y transparencia** con todos los stakeholders

Apoyar el **desarrollo de las comunidades** y construir **Capital Social**

Apoyar el **desarrollo de las personas** que trabajan en la empresa y distinguirse por las **buenas prácticas laborales con empleados propios y colaboradores**

Monitoreo permanente de temas sensibles o con potencial de impacto: Sistema de “alerta temprana” / **Gestión de Riesgos**

Prioridades en

Sustentabilidad

DIRECCIÓN POR VALORES

INCORPORAR SUSTENTABILIDAD
EN MODELO DE GESTIÓN

Factores de RSE en la gestión minera

Temas Prioritarios

Agua

- ❖ Uso eficiente: reciclaje, recirculación (aguas frescas, agua para consumo industrial y humano) / Balance de Agua
- ❖ Resguardo de la calidad y cantidad de las aguas frescas
- ❖ Relación con otros usuarios – uso conciente del recurso compartido
- ❖ Tratamiento de agua
- ❖ Identificación y desarrollo de nuevas fuentes

Resguardo calidad de los recursos naturales: agua, aire, medio marino, suelo (incluido flora, fauna, patrimonio histórico).

- ❖ Uso eficiente
- ❖ Actitud proactiva frente a exigencias medioambientales
- ❖ Mitigación de impactos
- ❖ Relación con otros usuarios – uso conciente del recurso compartido
- ❖ Evaluación social, ambiental y legal precoz de los proyectos
- ❖ Conciencia ecológica y social de empleados y colaboradores para una gestión responsable
- ❖ Registro de incidentes y seguimiento de temas sensibles

Factores de RSE en la gestión minera

Temas Prioritarios

Construir relaciones de confianza y transparencia con todos nuestros stakeholders

Comunicación, participación, transparencia y ética en las relaciones:

- ❖ Principios que guían el actuar de la empresa en su relación con sus stakeholders (Ej: relaciones ganar-ganar, establecimiento de confianza, transparencia, equidad, etc).
- ❖ Directrices para el relacionamiento con la comunidad, autoridades, fiscalizadores, inversionistas, grupos organizados (trabajadores, contratistas, ONG's, otros).
- ❖ Mapeo de stakeholders para evaluar prácticas de relacionamiento, incidentes, seguimiento de temas sensibles y oportunidades

Factores de RSE en la gestión minera

Temas Prioritarios

Desarrollo de las comunidades y construcción de capital social

- ❖ Apoyo al desarrollo económico local
 - ❖ Empleo y Empleabilidad Local (Preparación)
 - ❖ Desarrollo de proveedores locales y emprendimiento
 - ❖ Fomento compras locales
- ❖ Mitigación de impactos en la comunidad producto de las operaciones y proyectos.
- ❖ Mejorar la calidad de vida de las comunidades: infraestructura, seguridad y educación a la comunidad
- ❖ Educar sobre la minería
- ❖ Desarrollo Productivo y Construcción de Capital Social (largo plazo)

Factores de RSE en la gestión minera

Temas Prioritarios

Desarrollo integral de las personas y buenas prácticas laborales

- ❖ Empresa: Modelo de negocio + “modelo en el desarrollo de las personas”.
- ❖ Promoción, entrenamiento y aseguramiento del cumplimiento de políticas y directrices en sustentabilidad en empleados propios y colaboradores.
 - Salud, seguridad, calidad de vida de empleados
 - Respeto a la comunidad (seguridad vial, relacionamiento, otros)
 - Respeto al medioambiente.
- ❖ Estándares y precalificación de proveedores y contratistas
- ❖ Promoción de ética y valores
- ❖ Conciliación Trabajo-Familia

Monitoreo permanente de temas sensibles o con potencial de impacto: Sistema de “alerta temprana”

- ❖ Definir temas a monitorear: legal – comunidad – industria – mercados – grupos de interés particulares (ONG's, autoridades, otros)
- ❖ Definir responsables y gestión

Factores de RSE en la gestión minera

Temas Prioritarios

- ❖ Evaluar nuevos proyectos con criterios de sustentabilidad**
- ❖ Evaluar riesgos con criterios de sustentabilidad**
- ❖ Tomar decisiones de inversión con criterios de sustentabilidad**
- ❖ Operar a todo nivel con criterios de sustentabilidad**

Herramientas para una gestión en RSE

- **Global Report Initiative (GRI)**
 - Estándar internacional de Reporte
 - Uso Voluntario
 - Reporta dimensiones ética, personas, económica, ambientales y sociales
 - Responde a requerimientos de stakeholders

Herramientas para una gestión en RSE

GRI:

I.- Aspectos De Etica Empresarial

- *Visión, misión y ética empresarial: se refiere a cómo una empresa integra el conjunto de valores (honestidad, confianza, responsabilidad social entre otros) en sus propias políticas y prácticas y en la toma de decisiones.*

- Desarrollo de principios éticos
- Misión, visión y valores
- Conflictos de interés
- Corrupción y soborno
- Código de ética / conducta
- Gobiernos corporativos
- Competencia leal
- Auditoría e incorporación en evaluación de personal
- Reporte y difusión

Herramientas para una gestión en RSE

GRI:

II. Calidad De Vida Laboral

- *Generalmente se refiere a las políticas de Recursos Humanos de las empresas, que afectan directamente a los empleados: compensaciones y beneficios, carrera administrativa, diversidad, balance trabajo familia, salud y bienestar; seguridad laboral, cuidado de sus dependientes, entre otros.*

- | | |
|---|--|
| • Balance trabajo y tiempo personal | • Prácticas generales de empleo |
| • Beneficios y compensaciones | • Acoso sexual |
| • Diversidad y respeto | • Violencia laboral |
| • Participación de trabajadores | • Trabajo infantil |
| • Sindicatos | • Discriminación |
| • Capacitación y desarrollo personal | • Jornada laboral y flexibilidad horaria |
| • Reducciones, despidos y cierres | • Ambiente físico en el lugar de trabajo |
| • Salud, seguridad y condiciones de trabajo | • Privacidad del trabajador |
| | • Evaluaciones de desempeño |

Herramientas para una gestión en RSE

GRI:

III . Medio Ambiente

- *Política y prácticas de la empresa de forma de conciliar el desarrollo del negocio con el cuidado del medio ambiente. Desde el diseño hasta la comercialización.*

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • Reciclaje | • Productividad de los recursos |
| • Uso eficiente de la energía | • Admin. sustentable de recursos |
| • Fuentes de energías alternativas | • Insumos y tratamiento de desechos |
| • Prácticas ambientalmente sustentables | • Prevención de la contaminación |
| • Diseño y construcción ecológica | • Conservación del agua |
| • Diseños de productos | • Educación ambiental |

Herramientas para una gestión en RSE

GRI:

IV Comercialización y Marketing Responsable

- *Amplio rango de actividades empresariales que definen la relación la Compañía con sus consumidores*

- Manufactura e integridad del producto
- Divulgación, embalaje y etiquetado
- Marketing y publicidad
- Prácticas de venta
- Precios
- Distribución.

Herramientas para una gestión en RSE

GRI:

V :Compromiso con la Comunidad

- *Rango de acciones tomadas por la empresa para contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde opera, apoyando iniciativas o causas sociales.*

- Involucramiento con la comunidad – proyectos sociales
- Filantropía
- Voluntariado
- Apoyo al Desarrollo económico de la comunidad
- Empleo de mano de obra local
- Donaciones de productos o servicios
- Inversiones Financieras en iniciativas socialmente responsable
- Reporte social y evaluación de desempeño

Herramientas para una gestión en RSE

Reporte o Balance Social Cuantificando la RSE

- *Complementario al balance Financiero, da cuenta de los proyectos, beneficios y acciones sociales dirigidos a: empleados, inversionistas, analistas de mercado y a la comunidad.*

Beneficios para el Negocio:

- Agrega valor
- Aumenta el atractivo de cara a los inversionistas
- Mejora las relaciones con los grupos de interés
- Reduce costos producto de crisis
- Disminuye el riesgo de publicidad adversa
- Identificación de potenciales conflictos
- Mejora la efectividad organizacional
- Respuesta a la creciente demanda de transparencia

Indicadores de RSE en la gestión minera

DESEMPEÑO ECONÓMICO



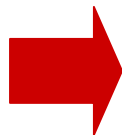
El objetivo de estos indicadores va más allá que el sentido de los indicadores financieros. Estos indicadores buscan dar cuenta de **cómo cambia el nivel económico de las partes interesadas**, como consecuencia de las actividades de la organización.

DESEMPEÑO AMBIENTAL



Busca informar acerca de los aspectos ambientales de la sostenibilidad, es decir, los impactos de las organizaciones en los **espacios naturales, los ecosistemas, la tierra y el aire**.

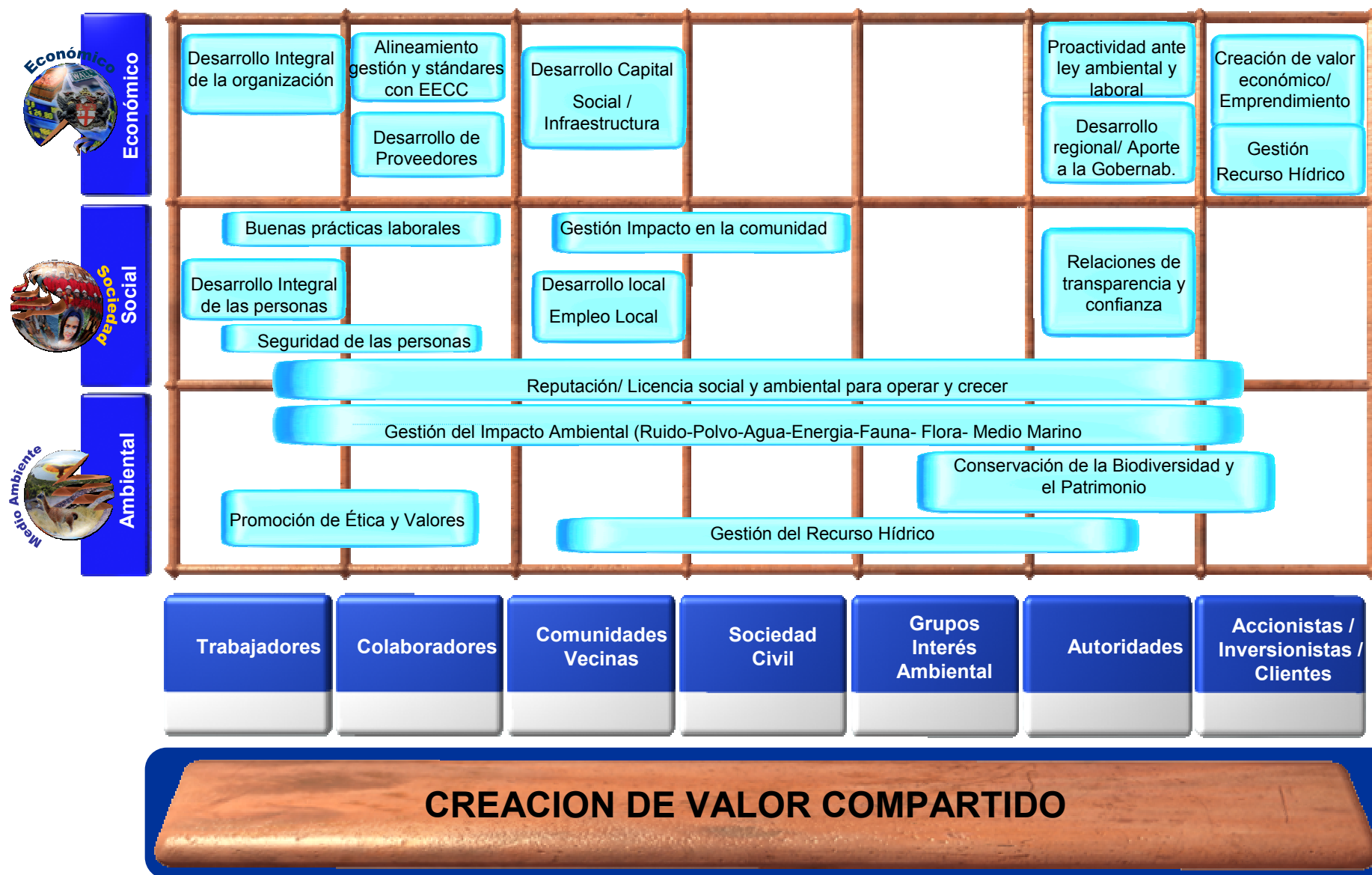
DESEMPEÑO SOCIAL



Se refiere a los impactos de la organización en los **sistemas sociales** en los que actúa, pueden ser considerados en un contexto local, nacional o mundial.

Indicadores de RSE en la gestión minera

Mapa de Sustentabilidad



Indicadores de RSE en la gestión minera

Balanced Scorecard

Financiera

	VEA
	EVA/ROCE
	Modelo de Negocios
	Saldo de Caja
	Forecast

Cliente/Stakeholders

	Mercados
	Cientes comerciales
	Comunidad y Desarrollo local
	Medioambiente
	Calidad de Vida Trabajadores
	Relacionamiento EECC

Proceso interno de negocio

	Movimiento Mina
	Toneladas de Mineral Procesadas
	Fino Cobre
	Stock Inventario Puerto
	Precio de Equilibrio / Costo Caja
	Gestión de Inversiones
	Calidad - Ambiente - Seguridad - Salud
	Gestión RRHH
	Gestión Empresas Colaboradoras
	Comercialización

Innovación y Desarrollo

	Desarrollar Ingeniería básica Repotenciar Proyecto
	Desarrollar y concretar nuevos escenario
	Sist. Reconocimiento Creatividad e Innov



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

RSE en la gran minería, un desafío de gestión

Fernando Crisosto Garcés
Gerente Asuntos Públicos
Antofagasta Minerals

Exposición "Seminario para Periodistas SONAMI-AIPEF"
Santiago, 3 de julio 2007