



**FINNING**

**CAT**

“Finning es un Socio de APRIMIN”

Gestión de Recursos Humanos  
Empresa Proveedor de la Gran Minería  
6 de abril de 2006 – Casa Piedra

# Agenda

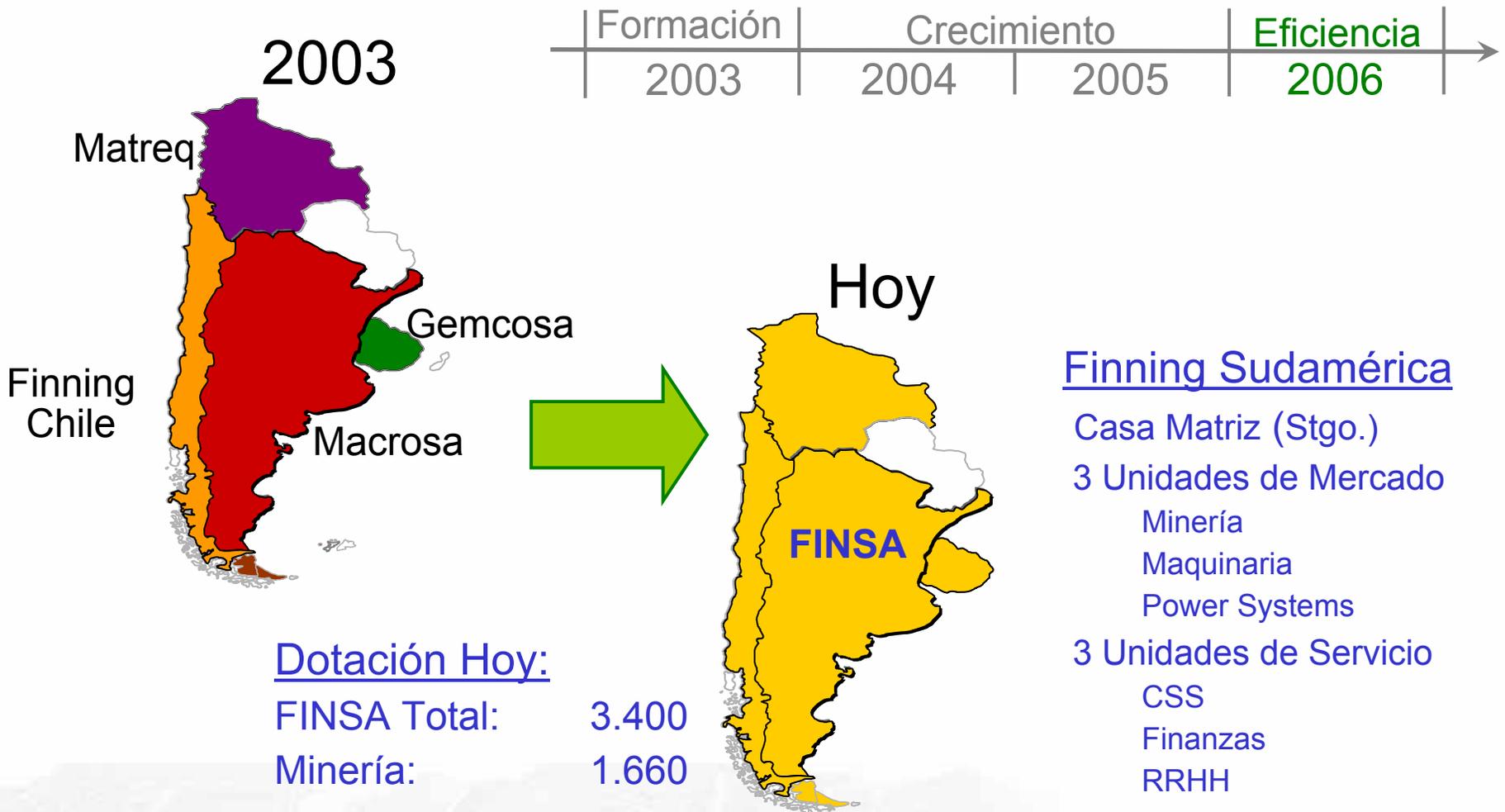


FINNING CAT



1. La Empresa: Finning Sudamérica y el área de RRHH
2. Programas de RRHH
  - Evaluación de Desempeño / Sistema de Compensación
  - Capacitación / Clima Laboral
  - Plan de Sucesión
3. Seguridad y Medio Ambiente
  - Accidentabilidad / Certificación ISO 14001
  - Sistem RIS
4. Comunicación Corporativa
  - Town Hall Meetings (Reuniones Informativas)
  - Responsabilidad Social Empresarial
  - Medios de Comunicación
5. Resumen

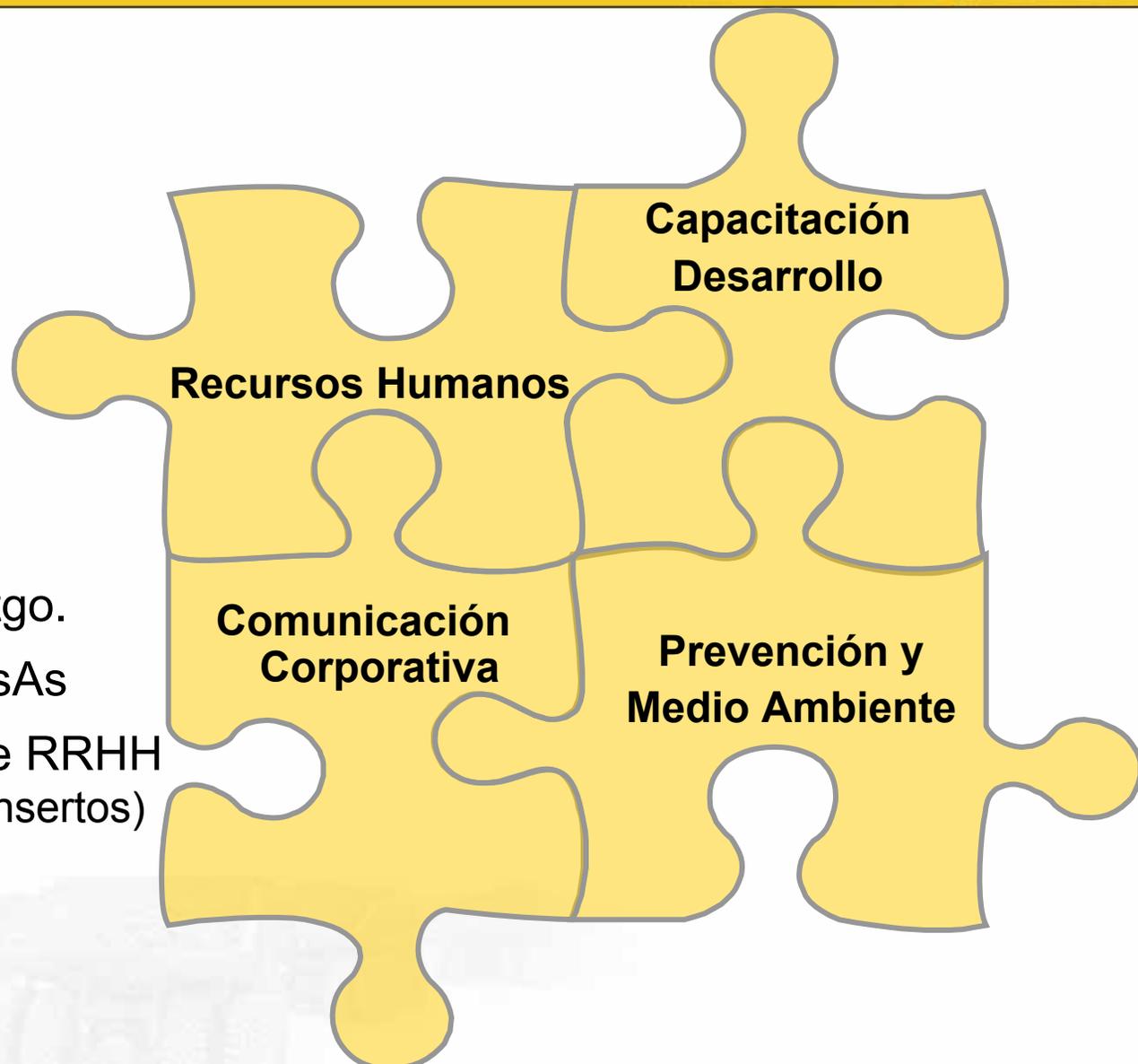
# La Empresa Finning



# La Unidad de Recursos Humanos

A Nivel Regional:

1. Comunicación Corporativa: 1
2. Capacitación: 37
3. Prevención: 27
4. RRHH: 24
  - Un equipo admin. Stgo.
  - Un equipo admin. BsAs
  - 4 Representantes de RRHH (Socios estratégicos, insertos)



# Programas de RRHH: Compensación

## 1. Política:

1. Mediano del mercado por desempeño promedio
2. 75° percentil del mercado por desempeño superior

## 2. Se basa en el Sistema HAY

## 3. Sueldo base más Asignación por Zona o Faena

## 4. Herramientas de Gestión de Desempeño

1. Programa PIM (Incremento por Mérito)
2. Programa de Comisiones
3. Programa de Productividad (niveles técnicos y administrativos)
4. Bono Anual (niveles de liderazgo)
  - Resultados de la Empresa
  - Factores Financieros y Accidentabilidad

# Programas de RRHH: Evaluación de Desempeño



1. Ciclo Anual: Planificación - Seguimiento - Evaluación
2. Vínculo con Incremento por Mérito
3. 2 Sistemas:
  - Líderes – PAMPA (objetivos, competencias, plan de desarrollo)
  - No líderes – EMD (instrumento más sencillo)



# Programas de RRHH: Capacitación

## FinningPro...

...son los programas de desarrollo de personas que se basan en la certificación de **conocimientos** y **habilidades**.



## UNIVERSIDAD FINNING

**Finning Pro**  
Servicio

**Finning Pro**  
Ventas

**Finning Pro**  
Repuestos

**Finning Pro**  
Líder

**Finning Pro**  
Finanzas

**Finning Pro**  
Administración

**Finning Pro**  
Especialidades

Implementación Q2 2006

### Mecánicos y Técnicos

En FP Servicio: 1700 personas

Alianza de reclutamiento y formación de técnicos



### Fuerza de Ventas

En FP Ventas: 210 personas

### Repuestos y Logística

En FP Repuestos: 275 personas

### Líderes (Gtes, Jefes, Superv.)

En FP Líder: 350 personas

Liderazgo y Trabajo en equipo



Diploma en Gestión de Empresas de Servicio



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



# Programas de RRHH: Clima Laboral

Unidad	2003	2004
Finanzas	3.35	3.84
RRHH	3.14	3.81
CSS	3.15	3.85
Power Systems	3.38	3.53
Maquinaria	3.14	3.54
Minería	3.30	3.61
Diperk	2.48	3.74
<b>FINSA</b>	<b>3.21</b>	<b>3.67</b>

- Capacitación de Liderazgo
- Evaluación de Desempeño
- Admin. de sueldos formal
- Universidad Finning
- Comunicación Interna
- Reuniones Town Hall

## Premio:

Viaje para dos personas a quienes obtienen los mejores cinco resultados

Gallup 50° percentil

**Meta: Gallup 75° percentil**

Nota Máxima = 5

Gallup 16° percentil



# Programas de RRHH: Plan de Sucesión

Vicepresidente Recursos Humanos Puntos Hay 1XXX		
		F de Nac
<b>Titular</b>	Paul Batten B.	1961
<b>DS</b>	Máximo López Z.	1970
	Maximo López	
	Juan Perez A.	
	Gonzalo Gómez P.	
	Angela Cubillos T.	
	Sebastián Pavez F.	

## Legenda:

**DS** Suplente de Emergencia

 Promovible dentro de 2 años

 Desarrollo dentro de 2 a 4 años

 Desarrollo de más de 4 años

## 1. Objetivos:

- Plan de reemplazo (VP hacia arriba)
- Plan de desarrollo para los “UC”

## 2. Clasificaciones:

- UC = jóvenes con alto potencial
- AP = potencial de avanzar un nivel más
- CP = competente en el puesto actual
- DA = demanda atención urgente

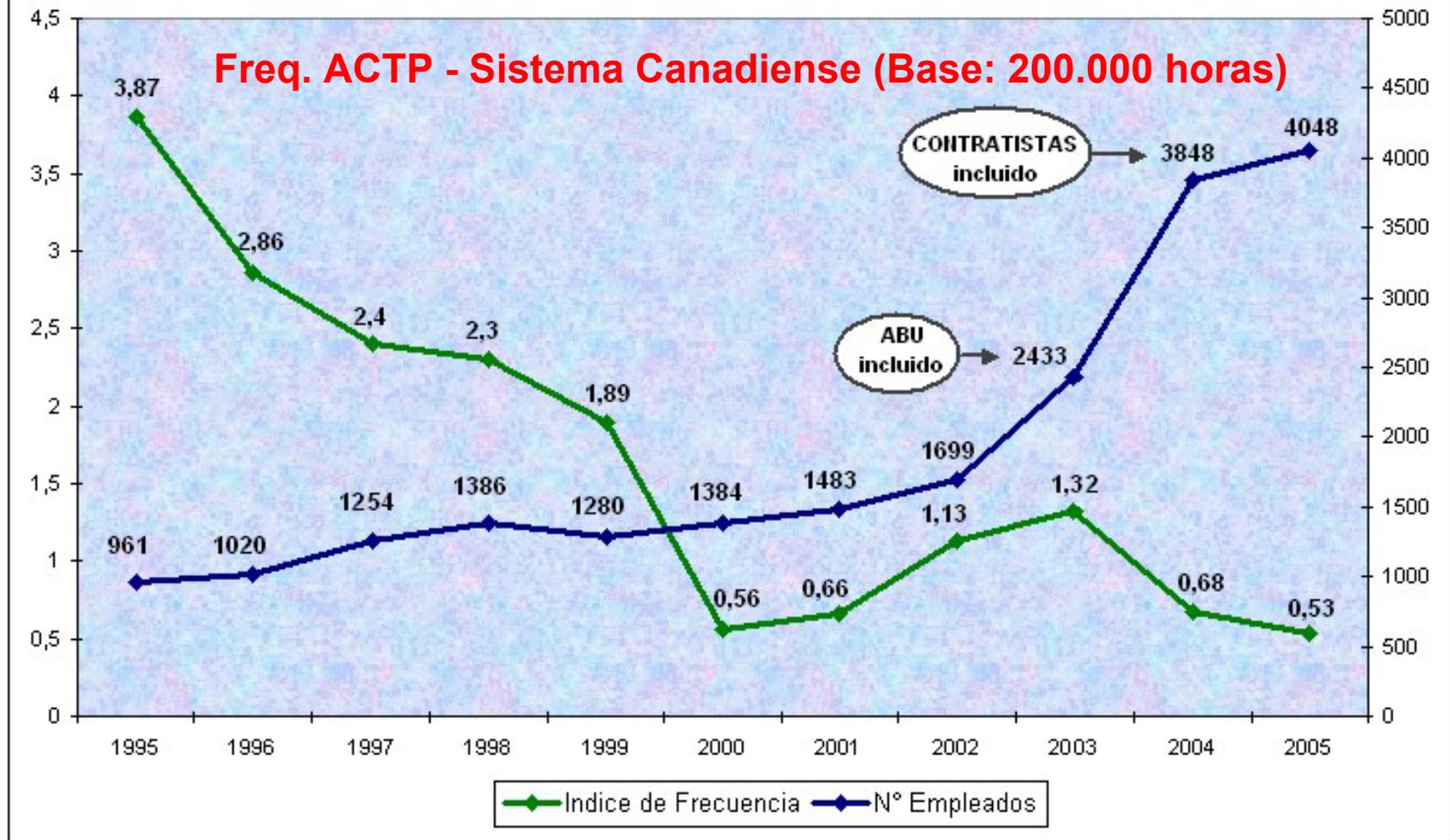
## 3. Evaluación psicológica de los VP y UC

## 4. Listado: asignaciones internacionales

# Seguridad y Medio Ambiente: Accidentabilidad



## Indice de Frecuencia & Dotación



# Seguridad y Medio Ambiente: ISO 14001




UBICACION	PROG.	ESTATUS	OBSERVACIONES
Cerro Colorado	●	Certificado en Marzo 2003	Auditoría de Mantenimiento de Septiembre 2005: Sólo dos observaciones. Sistema en operación.
Collahuasi	●	Certificado en Marzo 2004	Primera Auditoría de Mantenimiento de Abril 2005: Una nota positiva, dos NC menores. Observaciones con felicitaciones.
Radomiro Tomic	●	Certificado en Abril 2004	Auditoría interna realizada en Julio para evaluar las NC de la Auditoría de Mantenimiento. Sistema en operación.
Escondida	●	Certificado en Octubre 2004	Primera Versión de la Auditoría de Mantenimiento, versión ISO-14001, realizada el 14 de Octubre: 2004
El Tesoro	●	Certificado en Enero 2005	Auditoría Interna. Septiembre. 14 NC menores. Sistema en Operación.
Mantos Blancos	●	Certificado en Marzo 2005	Todas las NC mayores resueltas. Certificado ISO-14001: 1996 entregado.
CRC Chile	●	Certificado en Abril 2005	Cinco NC menores. Sistema en operación. Auditoría de Mantenimiento en Diciembre.
SOS Lab. Chile	●	Certificado en Abril 2005	Primera Auditoría de Mantenimiento en Diciembre 2005.
Candelaria	●	Certificado en Diciembre 2005	Certificación de Auditoría, Versión ISO-14001: 2004 en Diciembre 2005.
Los Pelambres	●	95% de la Carta Gantt	Pre-Auditoría programada en Primer Trimestre de 2006.

Nota : NC = No Conformidad ; OBS = Observaciones para mejoramiento

Nota: Auditoría de Certificación por terceros - DNV

# Seguridad y Medio Ambiente: Sistema RIS

FINNING CAT



## El sistema:

Sistema “on-line” para FINSA que reporta e investiga incidentes.

Principales elementos:

- Informe diario
- Estadísticas “Drill Down”
- “Ranking” por faena o sucursal
- Búsqueda por incidente
- Búsqueda por individuo

FINNING SUDAMERICA							FINNING
INFORME DIARIO DE INCIDENTES							
30 de ENERO 2006							
AREAS	ARGENTINA	BOLIVIA	CHILE	URUGUAY	TOTAL CTP	INDICE FREQ.	
MINERIA	1	0	1	0	2	1.36	
MAQUINARIA	0	0	0	0	0	0.00	
POWER SYSTEMS	0	0	0	0	0	0.00	
CSS	1	0	1	0	2	4.68	
OTRAS AREAS	0	0	0	0	0	0.00	
DIPERK	0	0	0	0	0	0.00	
FRECUENCIA YTD	3.56	0.00	0.90	0.00	4		
GRAVEDAD YTD	49.90	0.00	11.24	0.00			
DIAS A LA FECHA: <b>19</b>				RECORD ANTERIOR: <b>143</b>			
RESULTADOS	FINSA	CONTRAT.	TOTAL	OBJETIVO			
ACCIDENTES CTP	4	0	4				
DIAS PERDIDOS	51	0	51	0			
INDICE FRECUENCIA	1.46	0.00	1.27				
INDICE GRAVEDAD	18.56	0.00	16.20				

Prevenção de Riesgos y Medio Ambiente

## Beneficios:

1. Fuente de información para reuniones de seguridad
2. Motivación de los Líderes (asunto de orgullo)
3. Información puede ser impresa del sistema y publicada en los talleres
4. Acceso fácil a información “real time” (demora de 1 día)
  - Ver tendencias en forma inmediata (ej. Incidentes vehiculares)
  - Bandera roja en lugares problemáticos (país, unidad, sub-área)
  - Se pueden identificar individuos con más de un incidente
5. Revisión de record de prevención antes de transferencia/promoción
6. Se puede exportar información a EXCEL u otro sistema para su análisis

# Comunicación Corporativa: THM's



## **Town Hall Meetings:**

(reuniones informativas, ejecutivo(s) con grupos de trabajadores)

### **Ejecutivo - Mensajes Claves:**

- Estrategia
- Resultados
- Cambios importantes

### **Trabajadores:**

- Preguntas
- Preocupaciones
- Retroalimentación
- Solicitudes

Comunicado informativo con el análisis de los temas más importantes del trimestre



## Responsabilidad Social Empresarial – el paraguas

### 1° Nuestra Gente

- Clima Laboral “Mejor Lugar de Trabajo”
- Prevención de Riesgos

### 2° Nuestros Clientes y la Comunidad

- Código de Ética
- Medio Ambiente
- Política de RSE

### 3° Futuro de la Comunidad

- Inversión a largo plazo en Educación

ThinkBig Colleges  
Colegio Don Bosco  
Colegio Teplinsky  
Voluntariado Corporativo  
Teletón

# Comunicación Corporativa: Medios



## **Revista Interna:**

- Mundo Finning: “Cuatro países, una voz y una cultura”, publicación trimestral.
- Orientada al trabajo en equipo y al reconocimiento. Apoya el sentido de pertenencia a la Compañía e integra a la familia.
- Único medio que llega a todos los integrantes.

## **Intranet:**

- Misión: “ser un medio de comunicación e integración de los miembros de Finning que permita lograr el compromiso”
- Medio de comunicación regional (por lanzarse a fines de abril)
- Punto de encuentro con la información, la Compañía y las personas.

## **Resumen de los resultados trimestrales de la Compañía para los Gerentes**

## **Town Hall Meetings (Reuniones Informativas)**

# Resumen: RRHH Finning Sudamérica



1. Programas formales, prácticos y disciplinados:
  - Evaluación de desempeño y gestión de compensación
  - Capacitación vinculada al desempeño y compensación
  - Gestión de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente
2. Importante Inversión y Enfoque en Capacitación:
  - Carreras formales para el 90% de los puestos
  - Alta importancia del liderazgo
3. Valorizamos el Desarrollo Sustentable:
  - Nuestros trabajadores: preocupación por la seguridad y el clima laboral
  - En la comunidad: cuidado del medio ambiente, ética e inversión en educación

E:mail – [paul.batten@finning.cl](mailto:paul.batten@finning.cl)

Internet – [www.finning.cl](http://www.finning.cl)