

RELACIONES LABORALES EN LA INDUSTRIA MINERA

6 de Abril 2006

Alejandro Mena Frau VP Recursos Humanos Anglo American Chile

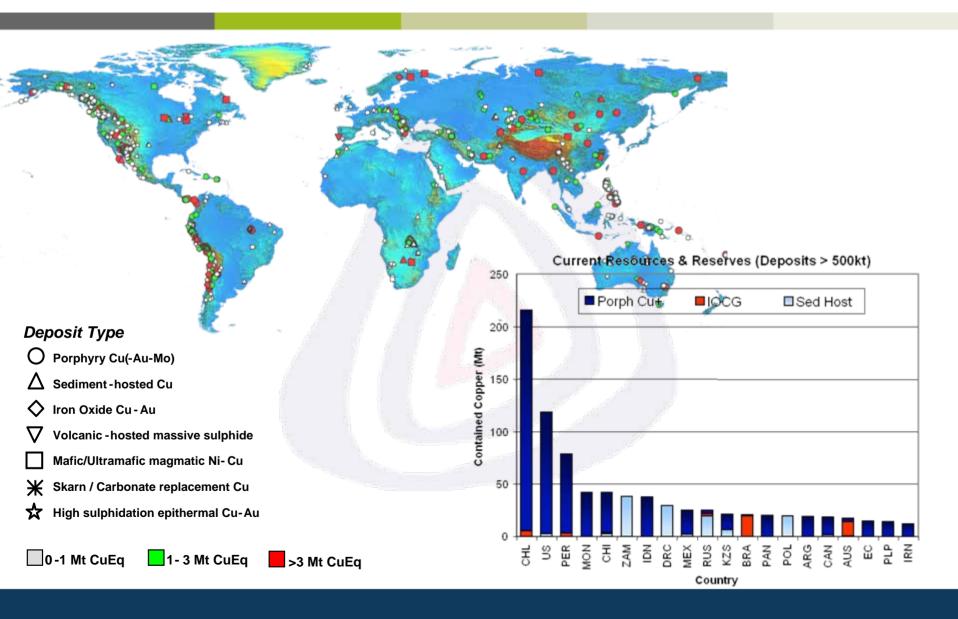




- Nuestro Negocio
- Nuestra Visión Estratégica
- Relaciones Laborales
 - Gestión de Recursos Humanos
 - Modelo Conceptual
 - Resultados
 - Desafíos

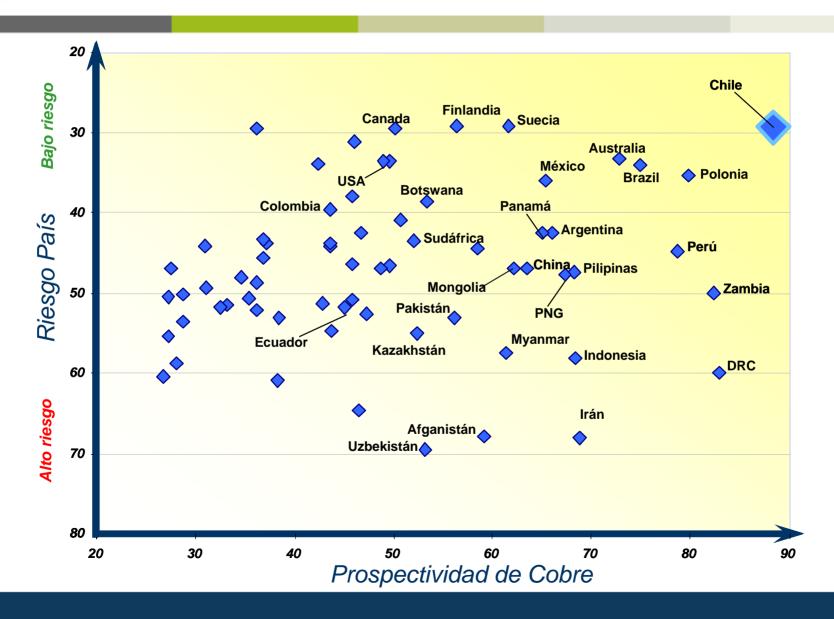


Distribución Global de Yacimientos Mineros de Cobre





Riesgo País y Prospectividad





Sector Minero Dinámico y Desafiante

- Desde los 90, el sector ha materializado más de US\$ 14.000 millones en proyectos de ingeniería y construcción y US\$ 9.000 millones en proyectos de generación eléctrica en el norte del país.
- La mayoría de los yacimientos mineros entraron "recientemente" en operación.
- Reservas suman 360 millones de toneladas.
- 38% es la participación chilena en el total de cobre producido en el mundo.



Sector Minero Fuente de trabajo y beneficios

- Exportaciones mineras suman US\$ 21.600 millones, 55% del total exportado por el país.
- Remuneraciones, pagos a contratistas y servicios generales de mantención son los principales ítemes de gastos (50,1%, equivalente a US\$ 2.890 millones)
- Dotación permanente alcanza a unas 70.000 personas: 31.000 dotación propia y 39.000 contratistas de operación.
- Remuneración anual sobre el promedio nacional.
- Aportes a las comunidades en diferentes áreas.



Anglo American plc





Anglo American plc, con sede en Londres. 64 países en los 5 continentes 200.000 empleados



Segunda minera privada de cobre más grande de Chile 5.000 empleados 630.000 ton de cobre fino Ingresos por US\$ 2.600 millones







- Nuestro Negocio
- Nuestra Visión Estratégica
- Relaciones Laborales
 - Gestión de Recursos Humanos
 - Modelo Conceptual
 - Resultados
 - Desafíos



Nuestra Visión Estratégica

<u>Visión</u> "Construir uno de los más valiosos y respetados negocios de cobre en el mundo"







- Nuestro Negocio
- Nuestra Visión Estratégica
- Relaciones Laborales
 - Gestión de Recursos Humanos
 - Modelo Conceptual
 - Resultados
 - Desafíos



Entendemos que las Relaciones Laborales

- Se producen entre los diferentes individuos o grupos que conforman la organización
- Son multidireccionales y no sólo verticales.
- Las relaciones existentes entre la administración y las organizaciones sindicales, en el cumplimiento de los roles establecidos en la legislación laboral.
- Los acuerdos no se limitan sólo al ámbito de la relación gerentedirigente, sino que en la relación directa supervisorsupervisado.



Visión de Recursos Humanos "Dar al negocio una ventaja competitiva a través de las personas"





Modelo de Relaciones Laborales

Visión

"Relaciones colaborativas de largo plazo, donde Administración y Trabajadores desarrollan acciones en conjunto para lograr Objetivos Comunes de Beneficio Mutuo, dentro de la normativa vigente"

- Costos competitivos
- Clientes satisfechos
- Uso de tecnología de vanguardia
- Mejores prácticas de la industria minera
- Uso óptimo de activos.
- Inversiones de alta rentabilidad
- Gestión de proyectos

- Participación sindical
- Gestión de comunicaciones
- Respeto (dignidad; seguridad)
- Prácticas laborales
- Desarrollo de las personas
- Participación
- Responsabilidad
- Confianza

- Ambiente de trabajo
- Estándares de instalaciones de trabajo
- Carga de trabajo / jornadas
- Recreación
- Familia
- Comunidad

- Seguridad
- Identidad y pertenencia
- Confianza y respeto
- Compromiso
- Ética e integridad
- No discriminación
- Autonomía
- Excelencia
- Orientación a resultados
- Flexibilidad
- Salud

Sustentabilidad del Negocio

Gestión de las Personas

Calidad de Vida

Rasgos Culturales





- Alineamiento entorno a una sola cultura organizacional
- Clima Laboral, el mejor de Anglo Base Metals
- Entendimiento del negocio minero
- Mejoras en los niveles de seguridad personal
- Incrementos sostenidos de productividad
- Relaciones cooperativas y Convenios Colectivos de largo plazo



Resultados (continuación)

- Estructuras de compensaciones y beneficios variables basados en desempeño
- Ciclos de Evaluación de desempeño para todos los trabajadores
- Programas de Acercamiento Familiar
- Jornadas especiales de trabajo autorizadas
- Convenio de Cooperación Técnica con la Dirección del Trabajo, Sindicatos y Administración.
- Desarrollo de las personas





- "Fidelidad" de los trabajadores
- Atraer y retener talentos
- Disponibilidad de recursos humanos especializados en el negocio minero
- Flexibilidad y bipartismo
- Cambios tecnológicos e innovación
- Incorporación de la mujer a la minería
- Productividad
- Modificaciones de normas legales





Las Relaciones Laborales son y serán un pilar fundamental de la visión estratégica de las compañías en el largo plazo. La agregación de valor está asociada a la "*actitud*" de cada uno de los trabajadores.





Anglo American Chile Av. Pedro de Valdivia 291, Providencia

Teléfono: (02) 230 6000 - 6379

