

#### Innovación y Empresa

Seminario Innovación en Minería

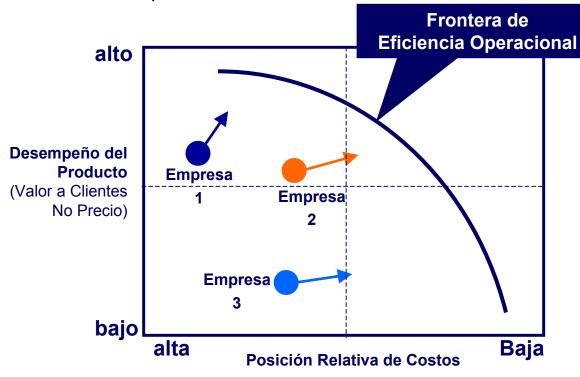
Santiago, 27 de abril de 2006.





## Las empresas pueden mejorar su posición competitiva siempre que no hayan alcanzado la frontera de Eficiencia Operacional

Eficiencia Operacional



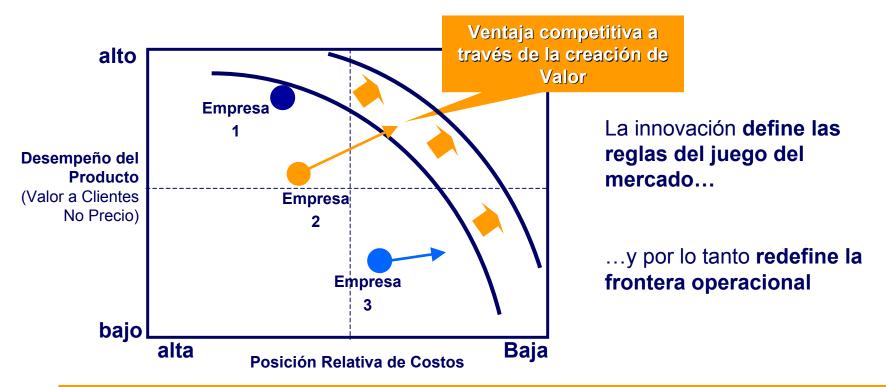
- Dinámica de Competitividad
- Todas las empresas en competencia se encuentran siempre en una carrera hacia la frontera de eficiencia operacional.
- Los más ágiles logran una ventaja competitiva.

eficiencia operacional = mejorar nuestra actual propuesta de valor



## A través de un proceso de innovación integral una empresa puede superar la frontera operacional y definir nuevas reglas de juego

#### Innovación



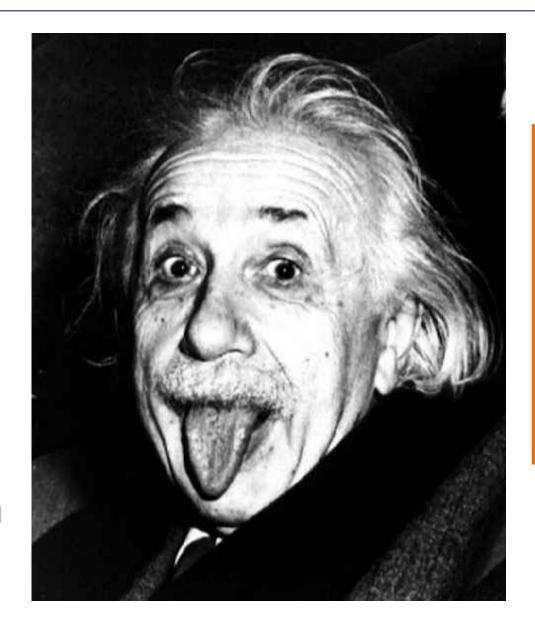
Innovación =

Crear una nueva propuesta de valor sustentable en el tiempo



"Hacer lo mismo una y otra vez ... y esperar resultados diferentes"

Definición de LOCURA, según Albert Einstein





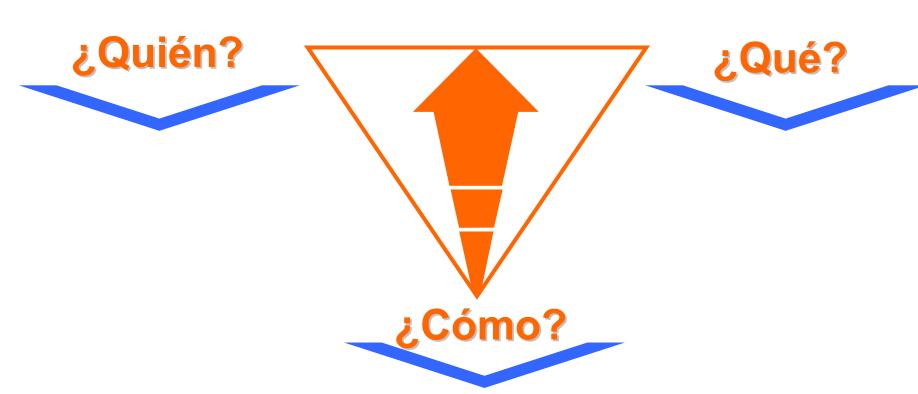
No hablamos de mejorar nuestra actual propuesta de valor...

¡Hablamos de Crear nuevas propuestas de valor!

¡Hablamos de Crear categorías de productos y servicios, nuevos mercados, nuevos procesos, nuevas redes de valor...Nuevos modelos de negocio!



## Hablamos de **Crear** nuevos **Conceptos de Negocio**: Propuestas de Valor y Modelos de Negocios:





## El concepto de innovación de negocios tiene en cuenta seis dimensiones fundamentales para su desarrollo

Seis Dimensiones de la Innovación



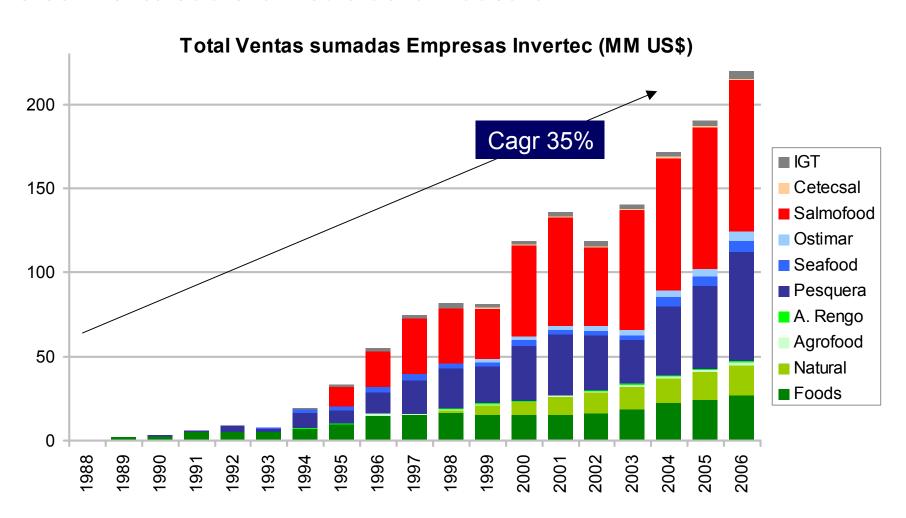


Las Empresas son las que tienen el desafío de desarrollar innovaciones que generen valor ...

Crecimiento y rentabilidad!



## Por 15 años consecutivos el Grupo Invertec presenta tasas de crecimiento sobre la media de la industria





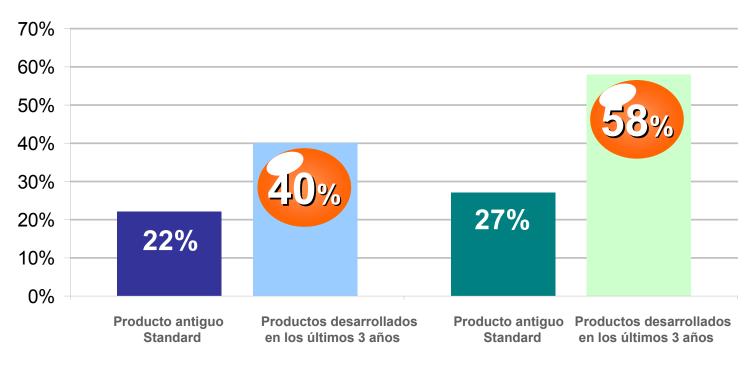
## La Innovación ha sido uno de nuestros principales focos de gestión.





## La Innovación generó resultados sorprendentes – Crecimiento y rentabilidad

Márgenes de la Innovación (2004) -Generan Valor Económico

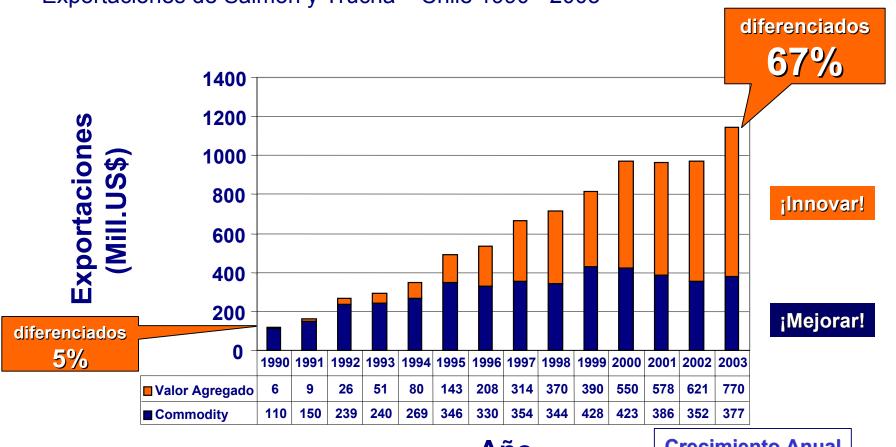






## La Innovación también generó importantes resultados en toda una industria

Exportaciones de Salmón y Trucha – Chile 1990 - 2003



Año





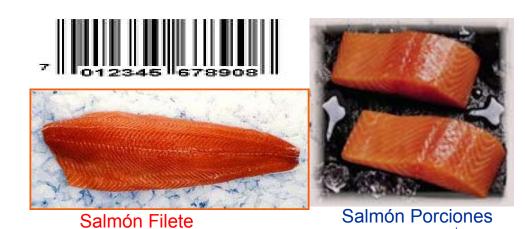
#### **De Commodities a Diferenciados**

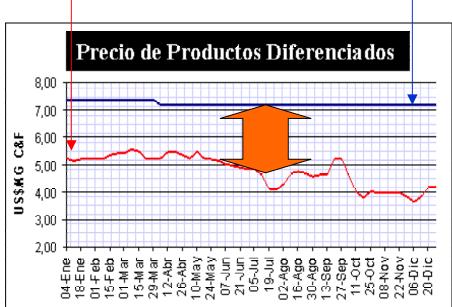
### Los Diferenciados representan mejor negocio:

- Mayor Margen de Contribución y
- Mayor Estabilidad en el Precio.

Pero cuidado!: ningún diferenciado es permanentemente diferenciado...todos tienden a "commoditizarse".



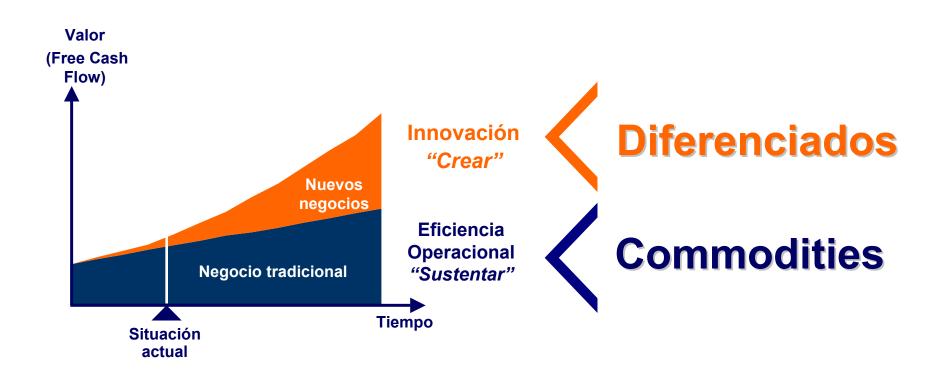






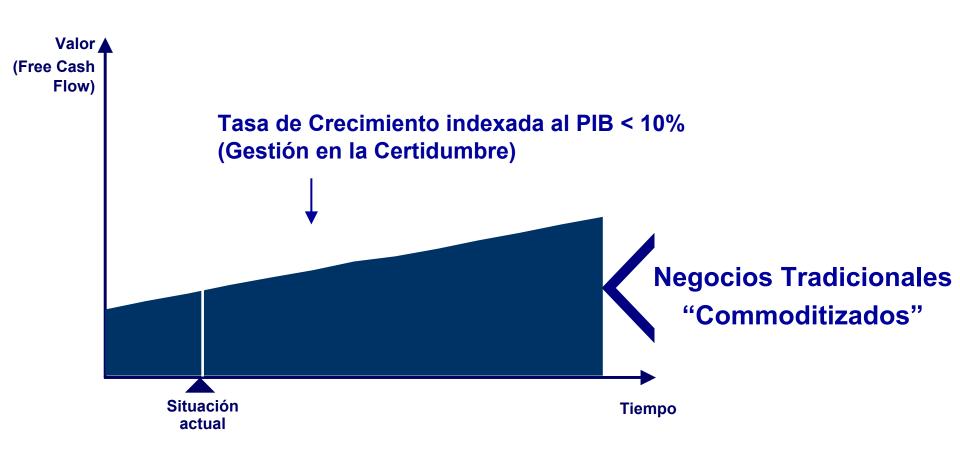
El desafío de las empresas se traduce en sustentar el negocio tradicional viabilizando la creación de nuevo valor a través de la innovación

Desafíos de "Sustentar" y "Crear"



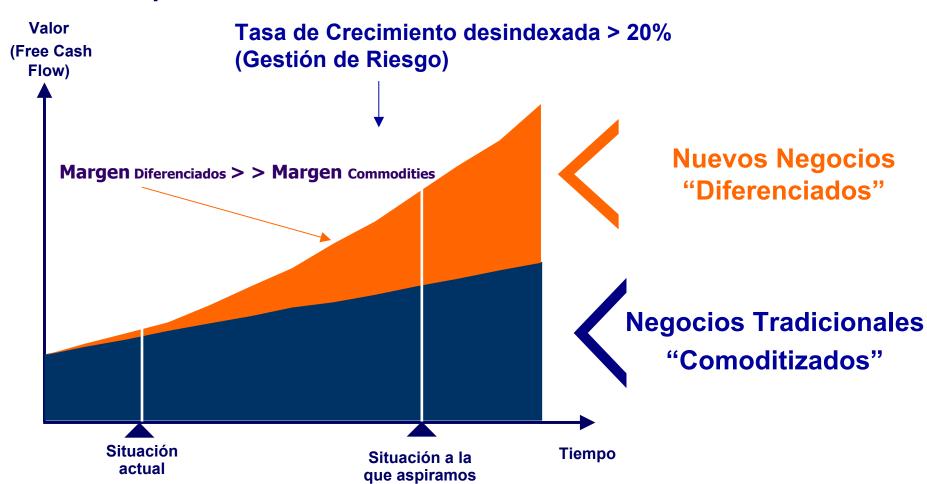


Los negocios tradicionales, ya commoditizados, crecerán a tasas indexadas al crecimiento de las economías que atendemos .... lo más probable es que sean tasas de un dígito





Los negocios diferenciados, crecerán a tasas de doble dígito..... en ocasiones de tres dígitos!...Pues crecemos al ritmo del mercado que somos capaces de crear!





# ¿Es la innovación resultado del azar... o de la suerte?

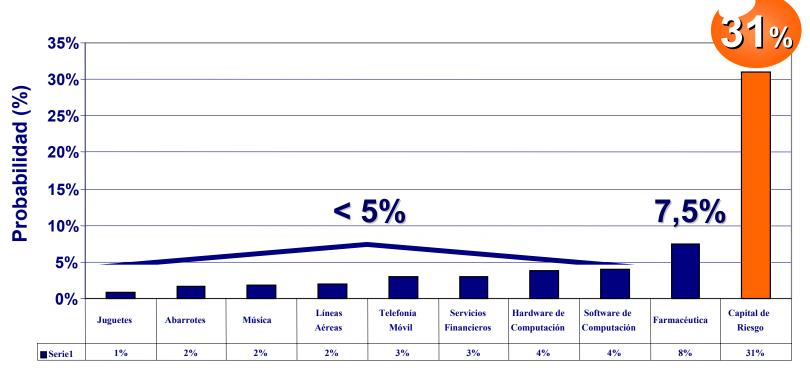
**O**...

¿Existe un Método para Innovar?



#### El éxito de la innovación responde a una lógica probabilística.... La probabilidad depende del Método utilizado!.





#### **Industrias**

Fuente: Business Week, Special Report: Get Creative!, August 1, 2005



La primavera crea condiciones
para que emerja la vida en este árbol –

La innovación emerge cuando se dan las condiciones
apropiadas



## El desarrollo un proceso continuo de innovación orientado a crear valor superior para la empresa ...

#### Proceso de innovación:

#### Observar y captar ideas

- Observar e identificar capacidades latentes
- Observar e identificar necesidades latentes en el mercado
- Generar y priorizar ideas de innovación

# Observar y Captar Conceptualizar e Incubar Creación de Valor Escalar y Posicionar y Validar

#### Conceptualizar e incubar ideas

- Conceptualizar una propuesta de valor nueva y diferente
- Sustentar la propuesta de valor para hacerla "única"
- Identificar y cuantificar el valor generado para el cliente y la empresa

#### **Escalar y posicionar innovaciones**

- Transferir a la organización y escalar industrialmente
- Posicionar la innovación y lanzar al mercado
- Evaluar ex post y aprender del "mundo real"

#### Prototipear y validar proyectos

- Diseñar prototipos y casos piloto para estrellar el concepto en el mercado
- Refinar el concepto de innovación
- Validar los beneficios y comprometer a la organización

Fuente: IGT

RECURSOS



Estrategia y Liderazgo

## ... requiere, de un enfoque de innovación integral, que permita la creación de valor superior – cuatro facilitadores definen la atmósfera necesaria

#### Facilitadores de la innovación:

## Cultura Fomento de la comunicación y colaboración

- Clima para la experimentación y tolerancia al error
- Reconocimiento e incentivo a los innovadores

#### Recursos

- Recursos financieros como capital de riesgo
- Gestión del conocimiento interno y de la red de valor
- Disposición de competencias en tiempo y forma

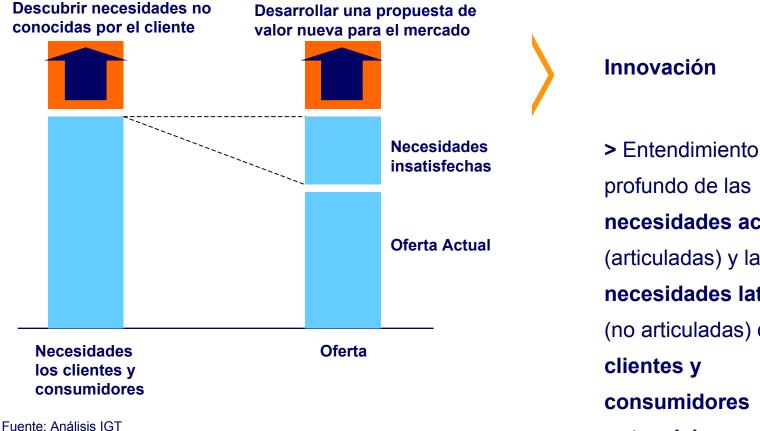


Fuente: IGT



#### La innovación rentable sólo se puede alcanzar centrándose en las necesidades latentes de los clientes actuales y potenciales

#### Foco de innovación



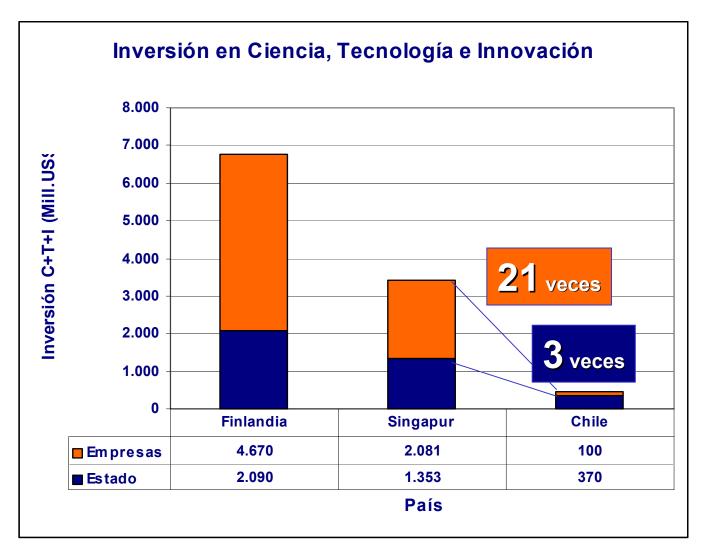
Innovación

profundo de las necesidades actuales (articuladas) y las necesidades latentes (no articuladas) de los clientes y consumidores

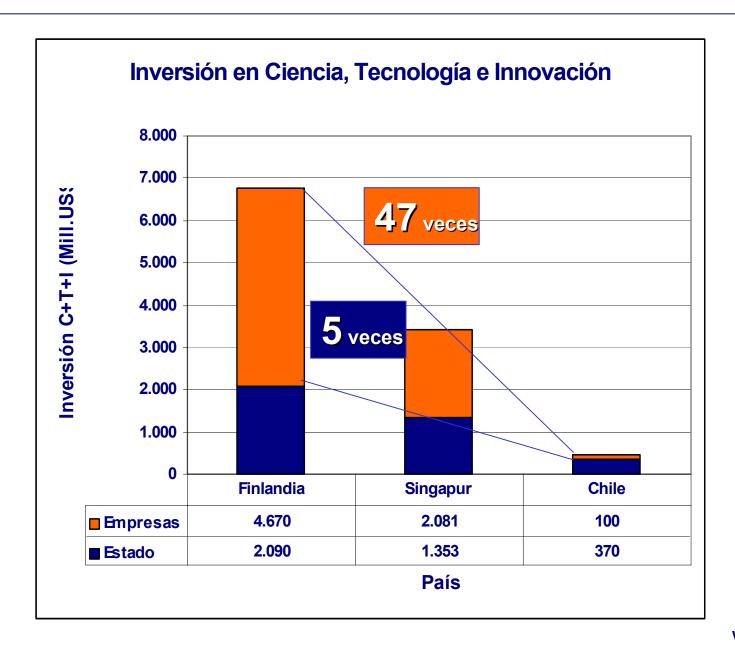
potenciales



#### La innovación es responsabilidad de las empresas

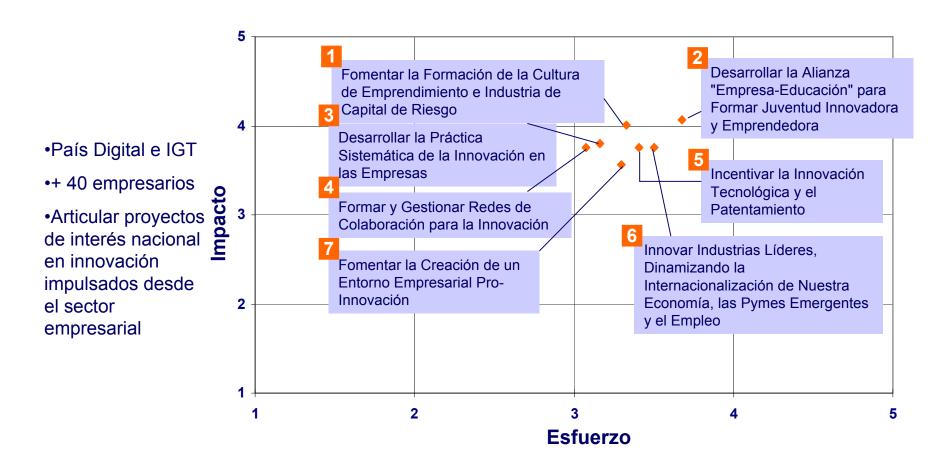








## Siete Ámbitos de Acción constituyen la base de la Agenda para la Innovación Empresarial 2006





#### **Muchas Gracias!**

**Emilio De Giacomo** 

edegiacomo@igt.cl

